

TISKOVÉ PROHLÁŠENÍ

eDoklady nezpůsobují problémy se základními registry, přihlášení do systému eRecept funguje_

Praha, 23. ledna 2024

Aplikace eDoklady nezpůsobuje problémy při ověřování totožnosti klasickým způsobem – tedy prokázáním se plastovou občankou, například u eReceptů. Veškeré systémy, které ověřování totožnosti využívají – tedy základní registry a informační systémy, i přes velkou zátěž fungují bez obtíží. Pouze krátkodobé výpadky přihlašování k online službám státu způsobilo v uplynulých dnech dočasné přetížení systému Identity občana (NIA). Přetížení bylo způsobeno velkým počtem lidí, kteří se registrovali v aplikaci eDoklady. Problém se však začal okamžitě řešit a přihlašování již téměř bez problémů funguje.

„Na základě vyjádření SÚKL jsme prověřili celý proces ověřování identity skrze základní registry. V tuto chvíli neevvidujeme žádné problémy na základních registrech. V průběhu celého dne sledujeme sice zvýšenou zátěž systému, avšak všechny procesy probíhají bez chyb,“ komentuje situaci Martin Mesršmíd, ředitel DIA.

Aby nedocházelo k problémům s přihlášením skrze Identitu občana, DIA dělá pravidelnou optimalizaci systému. Jedna je také naplánována na dnešek večer mezi 20 a 21 hodinou. „Dnes večer budeme aktualizovat systém Identity občana, aby měli uživatelé hladké přihlášení ke službám státu. Je proto možné, že mezi 20 a 21 hodinou budou některé služby z důvodu aktualizace hůře dostupné. Aktualizace je však plánovaná a slouží k pravidelné obsluze a zkvalitňování systému,“ dodává Mesršmíd. DIA proto plánuje aktualizace vždy na večerní čas, aby se možná nedostupnost služeb dotkla co nejméně uživatelů.

Bezproblémové vydávání léků s eRecepty i s občankami potvrzuje i tiskový mluvčí sítě lékáren Dr. Max Michal Petrov: „Mohu potvrdit, že jsme během dne nezaznamenali žádné problémy při výdeji receptových léků na občanský průkaz.“