



DIAPX002ABYS

prvotní identifikátor

ČÍSLO JEDNACÍ

DIA- 5546-2/EG-2024

(osobní údaje anonymizovány)

> Váš dopis značky / ze dne

> Číslo jednací

> Počet příloh

Místo odeslání / dne

Praha / datum uvedeno

v doložce elektronického podpisu

> Věc:

K žádosti o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím - poskytnutí informace

Digitální a informační agentura obdržela dne 13. 3. 2024 žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také „InfZ“), podanou žadatelem (osobní údaje anonymizovány).

Žadatel požaduje informaci „Dobrý den, dovoluji si Vás tímto požádat, dle zákona o svobodném přístupu k informacím, o informaci, kdy (v jaký přesně čas) bylo možné se fakticky přihlásit do datové schránky po její plánované výluce, která proběhla v rozmezí od 31. 12. 2022 do 2. 1. 2023, resp. v jaký konkrétní moment byly datové schránky po této výluce opětovně zpřístupněny.“

Digitální a informační agentura **poskytuje** informaci, že Informační systém datových schránek (dále jen „ISDS“) byl již od prvního okamžiku po avizovaném času ukončení mimořádné výluce, tj. od 3. 1. 2023, 00:00 hod. plně dostupný pro přihlášení, dodávání a odesílání datových zpráv. Informace o plánované nedostupnosti ISDS v časovém intervalu od 31. 12. 2022, 00:00 hod. do 2. 1. 2023, 23:59 hod. byla správcem ISDS v předstihu zveřejněna na webu clientského portálu datových schránek a současně systémovou zprávou odeslanou do všech datových schránek.

Během výluce ISDS v období 31. 12. 2022 - 2. 1. 2023 se přecházelo na zcela nový systém infrastruktury. Přepnutí na nový systém bylo realizováno změnou DNS záznamů, které nezajišťoval správce ani provozovatel ISDS, ale Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. Změny DNS záznamů byly zahájeny 2. 1. 2023 v 16:00 hod. a finálně dokončeny 2. 1. 2023, 18:23 hod. Přesný čas možného přihlášení u konkrétního uživatele datové schránky do nového ISDS tudíž nejsme schopni zjistit ani nemáme kromě výše uvedeného časového intervalu k dispozici, jelikož závisel na tom, kdy se konkrétním uživatelům projevily provedené změny DNS záznamů a došlo tak ke zpřístupnění nového systému. Tuto dobu z principu nebylo možné jakkoli ovlivnit a mohla se lišit v závislosti na infrastruktuře klienta, jeho providera a dalších. Lze nicméně konstatovat, že během tohoto časového intervalu již bylo možné se fakticky přihlásit, a po jeho ukončení 2. 1. 2023, 18:23 hod. pak s jistotou ve všech případech. Lze tedy uzavřít, že po ukončení všech prací bylo reálné přihlášení do datové schránky nakonec možné ještě dříve, než byl původně oznamovaný časový údaj o nedostupnosti ISDS (2. 1. 2023, 23:59 hod.).

S pozdravem

MGR._ING._ONDŘEJ_MENOUŠEK_

POVĚŘENÝ_ŘÍZENÍM_ODBORU_SLUŽEB_EGOVERNMENTU